

Ситуационный центр
Система управления регионом
Встречи органов власти с жителями
Инструкция пользователя

Содержание

1.	Начало работы	2
2.	Навигация по страницам.....	2
3.	Просмотр дашбордов	3
4.	Дашборд «Встречи органов власти с жителями»	3
4.1.	Вкладка «Проведение встреч»	6
4.2.	Вкладка «Тематика вопросов и обращений»	7
4.3.	Вкладка «Участие руководителей»	9
4.4.	Вкладка «Статистика по территориям»	9
4.5.	Вкладка «Встречи»	9
4.6.	Вкладка «Вопросы»	10
4.7.	Вкладка «Встреча»	11
4.8.	Вкладка «Вопрос»	12
5.	Техническая поддержка	12

1. Начало работы

Для входа в Ситуационный центр (далее – Система) необходимо выполнить следующие шаги:

1. Запустить браузер. Открыть страницу входа в Систему по ссылке <http://sc.yarcloud.ru>.
2. В открывшемся окне (Рисунок 1) ввести учетные данные пользователя.

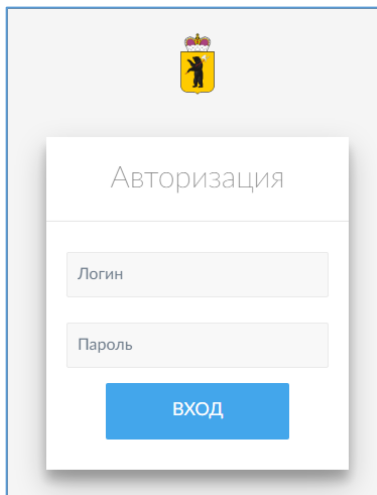


Рисунок 1 – Окно аутентификации пользователя

3. Нажать кнопку «Вход».
- При ошибке данных авторизации отобразится сообщение «Неправильное имя пользователя или пароль». В этом случае необходимо проверить данные и повторить ввод.
4. После успешной аутентификации будет отображена главная страница (Рисунок 2).

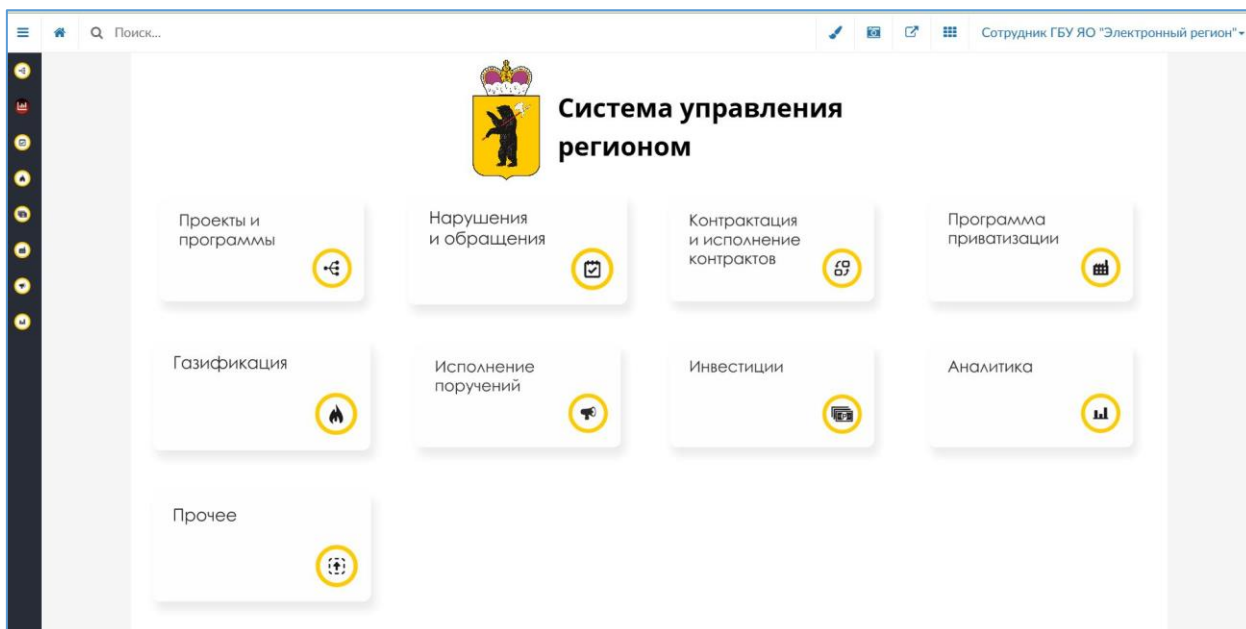


Рисунок 2 – Главная страница Системы

2. Навигация по страницам

Главная страница Системы содержит меню с пунктами – разделами, а также боковую панель.

При переходе в раздел пользователь имеет возможность воспользоваться дашбордами данного раздела.

Для навигации по разделам и дашбордам можно использовать боковую панель, расположенную в левой области главной страницы.

Также для перехода к необходимому дашборду можно воспользоваться строкой поиска: ввести часть названия дашборда в поле «Поиск» (см. Рисунок 3).

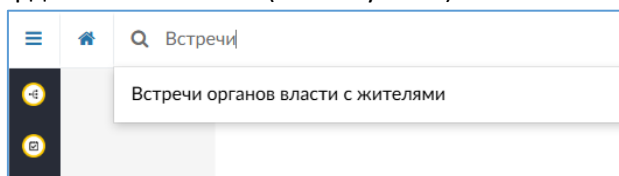


Рисунок 3 – Строка поиска

3. Просмотр дашбордов

Перейти к дашборду «Встречи органов власти с жителями» можно несколькими способами:

1. Выбрать пункт меню «Нарушения и обращения» или ярлык в боковой панели . Выбрать дашборд «Встречи органов власти с жителями» (Рисунок 4).

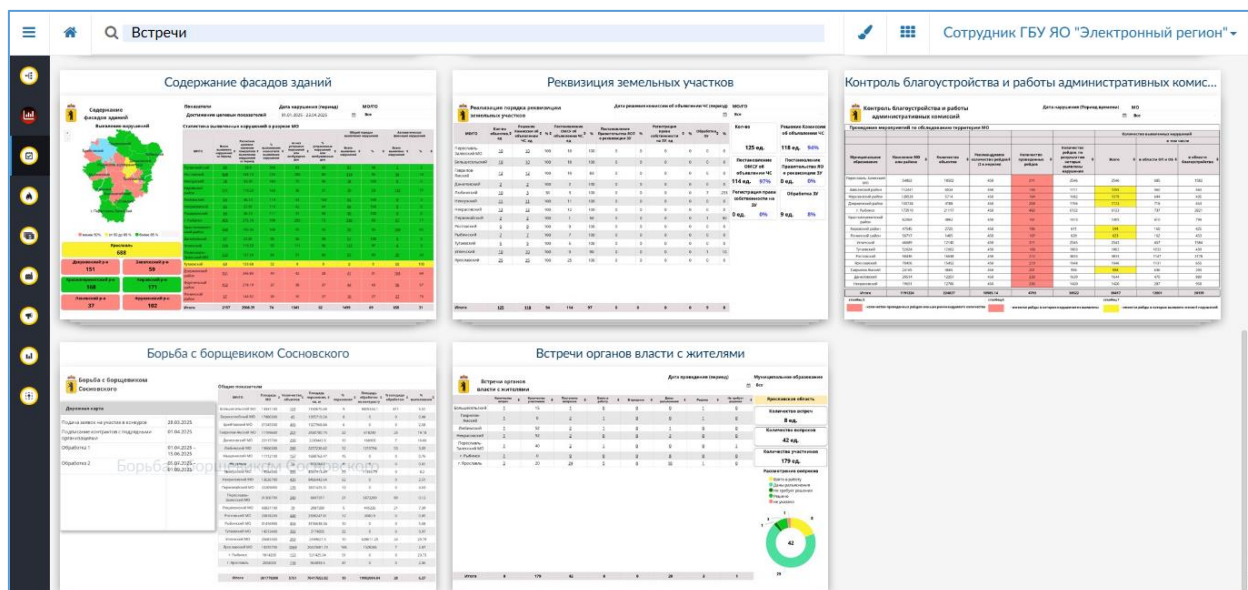


Рисунок 4 – Макеты дашбордов

2. Указать подстроку наименования дашборда в строке поиска (см. Рисунок 3).

4. Дашборд «Встречи органов власти с жителями»

Дашборд (Рисунок 5) содержит таблицы и диаграммы по разделу «Встречи органов власти с жителями», сгруппированные по вкладкам:

- Проведение встреч;
- Тематика вопросов и обращений;
- Участие руководителей;
- Статистика по территориям;
- Встречи;

- Вопросы;
- Встреча;
- Вопрос.

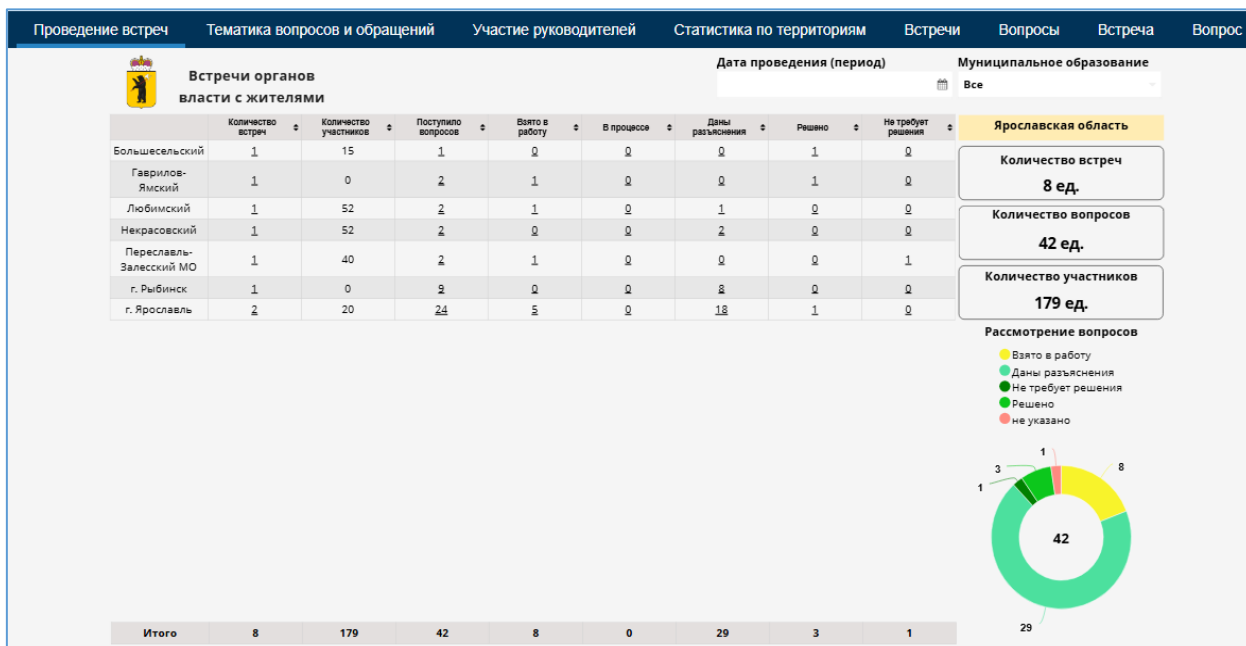


Рисунок 5 – Дашборд

Краткое описание вкладок дашборда указано в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

№ п.п.	Наименование вкладки	Состав информации	Краткое описание	Переход на другую вкладку
1	Проведение встреч	Таблица с основными показателями Основные показатели Диаграмма «Рассмотрение вопросов»	Отображение сведений по вопросам и обращениям граждан в разрезе муниципальных образований. Возможность выбора по дате проведения и муниципальному образованию. Основная вкладка.	Возможность перехода из таблицы по ссылке на значения на вкладку «Встречи» или «Вопросы» для просмотра сведений по встречам и вопросам выбранного МО/ГО
2	Тематика вопросов и обращений	Таблица с показателями в разрезе тем вопросов и обращений	Отображение сведений по вопросам и обращениям в разрезе тематики. Возможность выбора по теме, дате проведения и муниципальному образованию. Основная вкладка.	Возможность перехода из таблицы по ссылке на значения на вкладку «Вопросы» для просмотра сведений по вопросам и обращениям выбранной тематики

3	Участие руководителей	Таблица «Статистика по участию руководителей»	Отображение сведений по участию руководителей во встречах с жителями. Возможность выбора по дате проведения и муниципальному образованию. Основная вкладка.	
4	Статистика по территориям	Таблица «Статистика по территориям» в разрезе муниципальных образований	Отображение сведений по проведенным встречам в разрезе муниципальных образований. Возможность выбора по дате проведения и муниципальному образованию. Основная вкладка.	Возможность перехода из таблицы по ссылке на значения на вкладку «Встречи» для просмотра сведений по встречам выбранного МО/ГО
5	Встречи	Таблица с данными о встречах	Отображение сведений по встречам Возможность фильтрации по параметрам: дата проведения, муниципальное образование. Является детализацией для вкладок «Проведение встреч» и «Статистика по территориям».	Возможность перехода из таблицы по ссылке на страницу прямой трансляции/записи встречи и итогового поста о проведенной встрече Возможность перехода из таблицы по ссылке кода встречи на вкладку «Встреча» для просмотра детализированной информации по встрече
6	Вопросы	Таблица с данными о вопросах	Отображение сведений по вопросам Возможность фильтрации по параметрам: тематика, статус решения, дата проведения, муниципальное образование. Является детализацией для вкладок «Проведение встреч», «Тематика вопросов и обращений» и	Возможность перехода из таблицы по ссылке кода встречи на вкладку «Встреча» для просмотра детализированной информации по встрече Возможность перехода из таблицы по ссылке кода вопроса на вкладку

			«Статистика по территориям».	«Вопрос» для просмотра детализированной информации по вопросу
7	Встреча	Карточка встречи: - основные сведения - таблица «Участники встречи» - таблица «Вопросы»	Отображение сведений по встрече Возможность фильтрации по параметрам: код встречи. Дополнительная вкладка Является детализацией для вкладки «Встречи»	Возможность перехода из таблицы по ссылке кода вопроса на вкладку «Вопрос» для просмотра детализированной информации по вопросу
8	Вопрос	Карточка вопроса	Отображение сведений по вопросу Возможность фильтрации по параметрам: коду вопроса. Дополнительная вкладка Является детализацией для вкладки «Вопросы»	

4.1. Вкладка «Проведение встреч»

Вкладка предназначена для отображения сведений по встречам представителей органов власти с жителями в разрезе муниципальных образований (Рисунок 6).

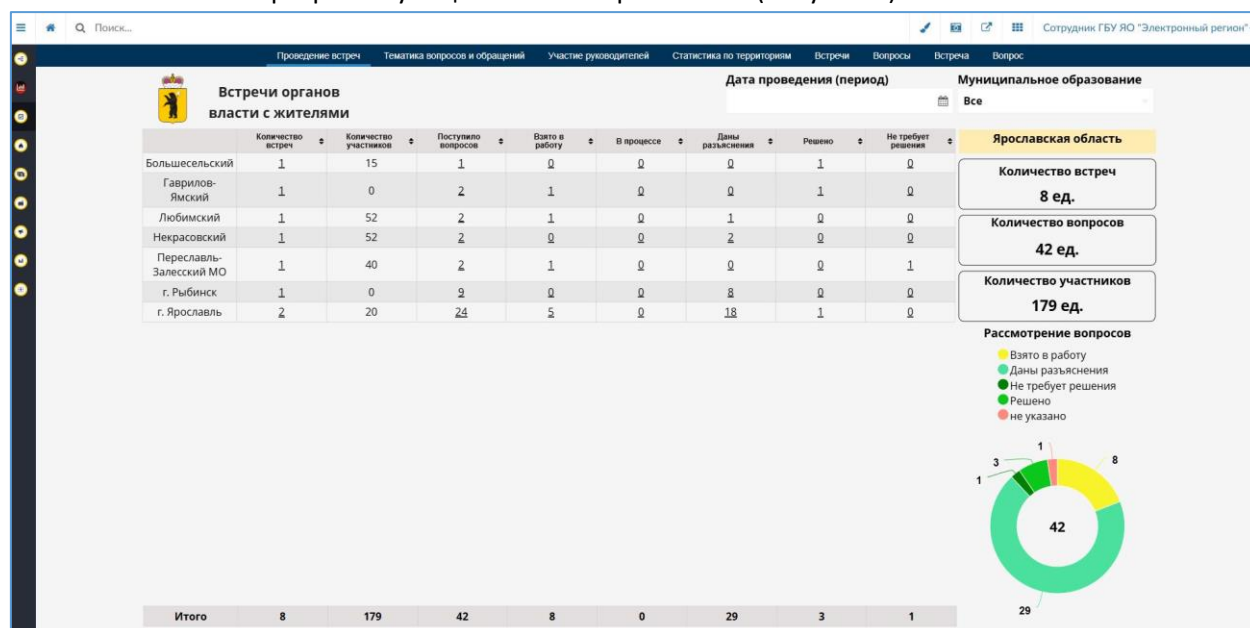


Рисунок 6 – Вкладка «Проведение встреч»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Дата проведения (период)», «МР/ГО» для отображения данных.

Для того, чтобы воспользоваться фильтром, нужно нажать фильтр, выбрать нужное значение (значения – в случае функции множественного выбора на фильтре), нажать кнопку «Применить». После этого данные на вкладке, на которые влияет фильтр, перестроятся в соответствии с выбранными значениями в фильтре.

Элементы вкладки:

- Таблица с основными показателями;
- Блоки с основными показателями;
- Диаграмма «Рассмотрение вопросов».

Таблица предназначена для отображения показателей по проведению встреч с жителями. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход из таблицы по ссылкам на значения на вкладки «Встречи» и «Вопросы» для просмотра детализированной информации.

При выборе в таблице строки «Итого» и при открытии дашборда в блоках и диаграмме отображаются итоговые значения показателей по Ярославской области.

При выборе в таблице строки с наименованием МР/ГО в блоках и диаграмме отображаются значения показателей соответствующего муниципального образования (Рисунок 7).

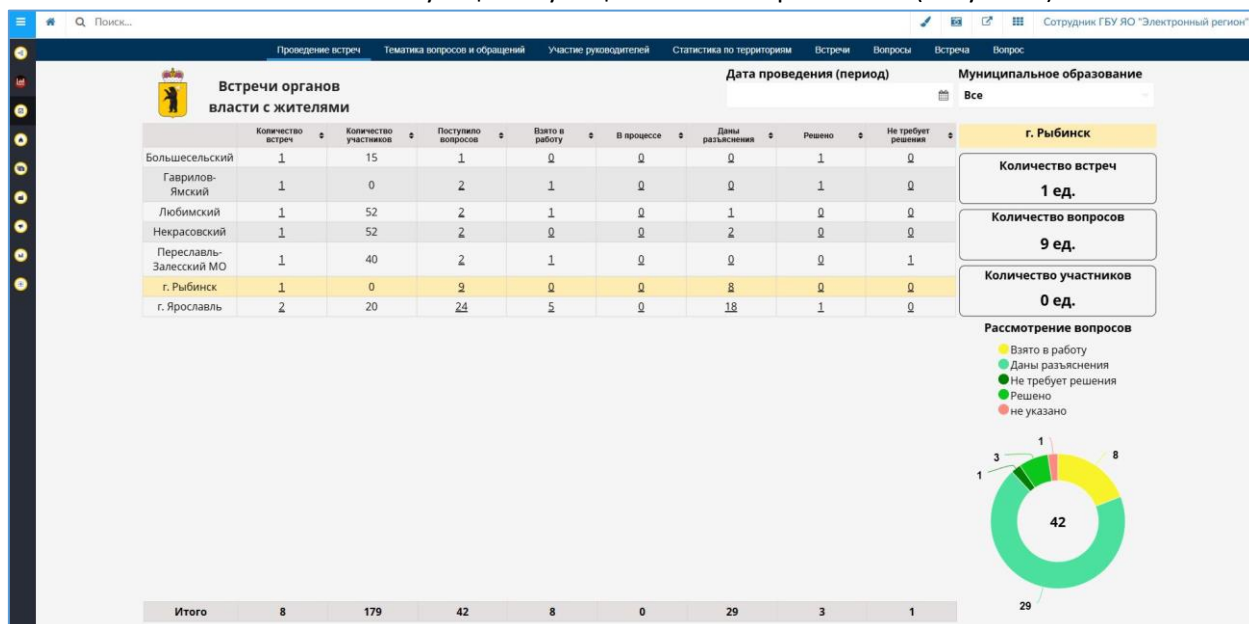


Рисунок 7 – Вкладка «Проведение встреч». Просмотр значений показателей.

4.2. Вкладка «Тематика вопросов и обращений»

Вкладка предназначена для отображения сведений по тематикам вопросов и обращений жителей (Рисунок 8).

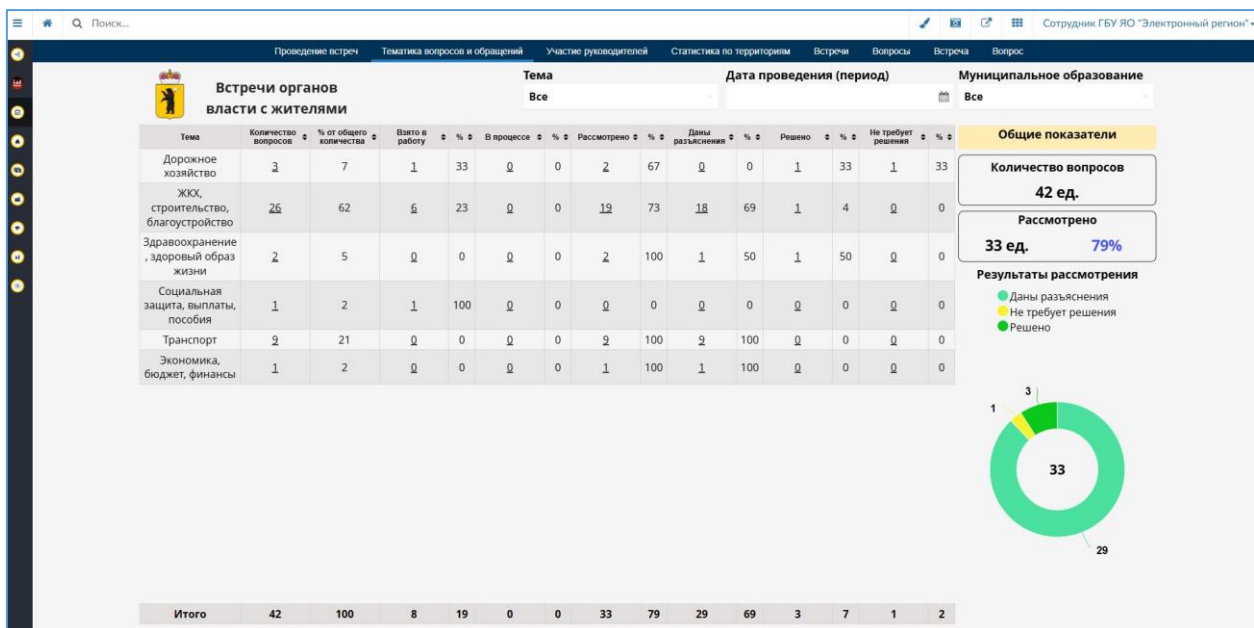


Рисунок 8 – Вкладка «Тематики вопросов и обращений»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Тема», «Дата проведения (период)», «МР/ГО» для отображения данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.1.

Таблица отображает значения количества вопросов, этапы рассмотрения и статистические данные по этапам рассмотрения вопросов. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на значение на вкладку «Вопросы» для просмотра детализированной информации.

При выборе в таблице строки «Итого» и при открытии дашборда в блоках и диаграмме отображаются итоговые значения показателей по Ярославской области.

При выборе в таблице строки с тематикой вопросов в блоках и диаграмме отображаются значения показателей соответствующей тематики вопроса (Рисунок 9).

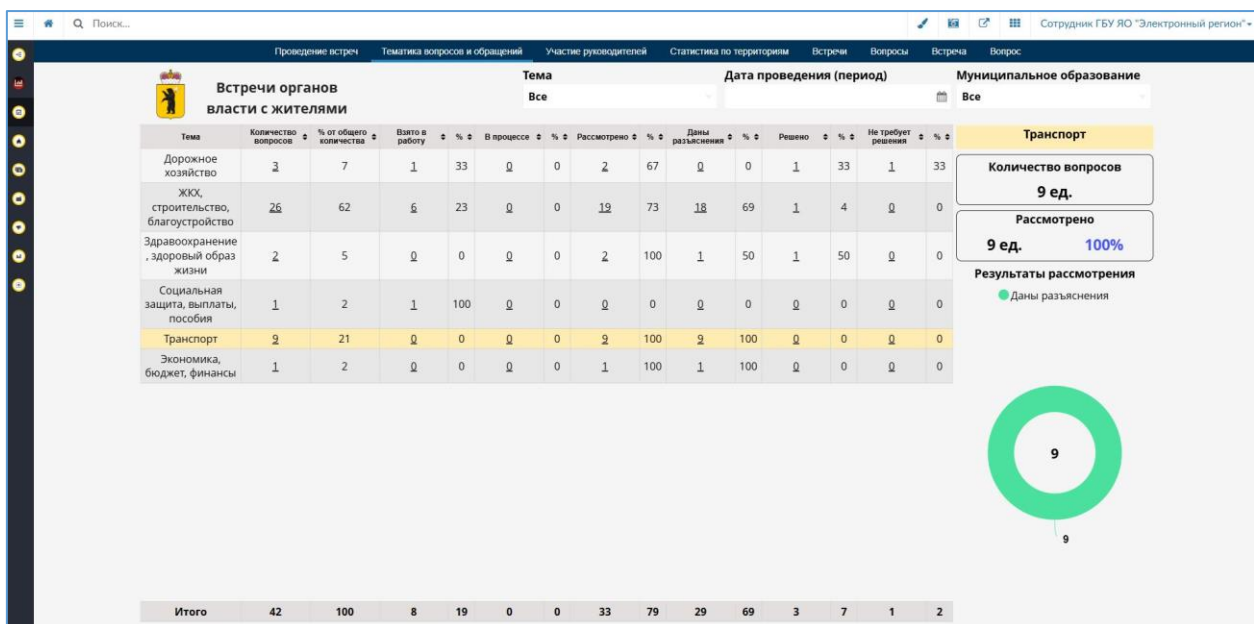


Рисунок 9 – Вкладка «Тематики вопросов и обращений». Просмотр значений показателей.

4.3. Вкладка «Участие руководителей»

Вкладка предназначена для отображения сведений по статистике участия руководителей органов власти во встречах с жителями (Рисунок 10).

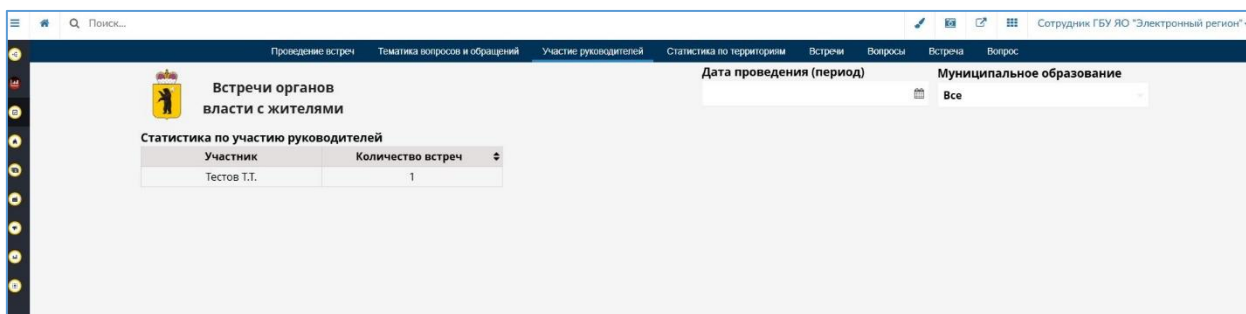


Рисунок 10 – Вкладка «Участие руководителей»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Дата проведения (период)», «МР/ГО» для отображения данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.1.

Таблица отображает значения количества встреч, в которых принимали участие руководители органов власти. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы.

4.4. Вкладка «Статистика по территориям»

Вкладка предназначена для отображения сведений по проведенным встречам в разрезе муниципальных образований (Рисунок 11).

МО/ГО	Количество		Участие зампредов / ОИВ		Участие главы / и.о. главы		Прямой эфир/ видео		Итоговый пост		Протокол встречи	
	Встреч	Кол-во	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Большесельский	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Гаврилов-Ямский	1	0	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0
Любимский	1	0	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0
Некрасовский	1	0	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0
Переславль-Залесский МО	1	0	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0
г. Рыбинск	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
г. Ярославль	2	1	50	0	0	0	1	50	1	50	0	0

Рисунок 11 – Вкладка «Статистика по территориям»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Дата проведения (период)», «МР/ГО» для отображения данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.1.

Таблица отображает значения количества встреч, участия представителей органов власти, протокол встречи, ссылок на прямой эфир/видео, ссылок на итоговый пост. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на значение на вкладку «Встречи» для просмотра детализированной информации.

4.5. Вкладка «Встречи»

Вкладка предназначена для отображения сведений о встречах представителей органов власти с жителями (Рисунок 12).

Код встречи	Наименование	МО/ГО	Дата встречи	Время начала встречи	Адрес места проведения встречи	Участники встречи	Ссылка на прямую трансляцию/запись встречи	Ссылка на итоговый пост о проведенной встрече
0007	Встреча с жителями 29.04.2025	Большесельский	2025-04-29					
0008	Встреча с жителями 19.02.2025	Гаврилов-Ямский	2025-02-19				https://vk.com/wall759748228...	https://vk.com/wall759748228_4418
0009	Встреча с жителями 12.02.2025	Любимский	2025-02-12				https://vk.com/lubim_mi?w=wall-175150830_6001	https://t.me/dmitriev_lubim/364
0010	Встреча с жителями 27.03.2025	Некрасовский	2025-03-27				https://vk.com/pavelkulakov...w=wall712904716_5546	https://vk.com/pavelkulakov_nekr?w=wall712904716_5537
0003	Встреча с жителями 19.02.2025	г. Ярославль	2025-02-19				https://vk.com/wall-164172780_6074	
0005	Встреча с жителями 13.02.2025	г. Ярославль	2025-02-13				https://vk.com/video-177976704_456239262?access_key=89ad7f366d502...	https://vk.com/wall467217586_24706
0006	Встреча с жителями 14.03.2025	Переславль-Залесский МО	2025-03-14				https://vk.com/pereslavladm?from=groups&w=wall-172765605_56727	https://vk.com/pereslavladm?from=groups&w=wall-172765605_56730
0001	Встреча с жителями 13.02.2025	г. Рыбинск	2025-05-28	00:00	г. Ярославль	Тестов Т.Т.;	https://vk.com/wall482385274?from=search&w=wall48238...	

Рисунок 12 – Вкладка «Встречи»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Дата проведения (период)», «МО/ГО».

Элементы вкладки:

- Таблица «Информация о встречах».

Таблица предназначена для отображения сведений по встречам представителей власти с жителями.

Предусмотрен переход из таблицы по ссылке «Код встречи» на вкладку «Встреча» для просмотра детализированной информации.

Так же предусмотрен переход из таблицы по ссылкам «Ссылка на прямую трансляцию/запись встречи» и «Ссылка на итоговый пост о проведенной встрече».

4.6. Вкладка «Вопросы»

Вкладка предназначена для отображения информации по вопросам жителей, обсуждаемых на встречах с представителями органов власти (Рисунок 13).

Код встречи	Код вопроса	Наименование встречи	Дата встречи	МО/ГО	Основная тематика вопроса или обращения	Суть вопроса или обращения	Ответственный ОГВ или ОМСУ за рассмотрение вопроса	Статус решения вопроса	Срок исполнения
0007	01	Встреча с жителями 29.04.2025	2025-04-29	Большесельский	Дорожное хозяйство	Вопрос по дорожному хозяйству	Большесельский МО, администрация	Решено	
0008	01	Встреча с жителями 19.02.2025	2025-02-19	Гаврилов-Ямский	Здравоохранение, здоровый образ жизни	Вопрос по здравоохранению	Гаврилов-Ямский МО, администрация	Решено	
0008	02	Встреча с жителями 19.02.2025	2025-02-19	Гаврилов-Ямский	Дорожное хозяйство	Вопрос по дорожному хозяйству	Гаврилов-Ямский МО, администрация	Взято в работу	
0009	01	Встреча с жителями 12.02.2025	2025-02-12	Любимский	ЖКХ, строительство, благоустройство	Вопрос по ЖКХ	Любимский МО, администрация	Даны разъяснения	
0009	02	Встреча с жителями 12.02.2025	2025-02-12	Любимский	Социальная защита, выплаты, пособия	Вопрос по социальной политике	Любимский МО, администрация	Взято в работу	
0010	01	Встреча с жителями 27.03.2025	2025-03-27	Некрасовский	Здравоохранение, здоровый образ жизни	Вопрос по здравоохранению	Некрасовский МО, администрация	Даны разъяснения	
0010	02	Встреча с жителями 27.03.2025	2025-03-27	Некрасовский	ЖКХ, строительство, благоустройство	Вопрос по ЖКХ	Некрасовский МО, администрация	Даны разъяснения	
0003	01	Встреча с жителями 19.02.2025	2025-02-19	г. Ярославль	ЖКХ, строительство, благоустройство	вопрос	г. Ярославль, мэрия	Решено	
0003	02	Встреча с жителями 19.02.2025	2025-02-19	г. Ярославль	ЖКХ, строительство, благоустройство	Вопрос1	г. Ярославль, мэрия	Взято в работу	
0003	03	Встреча с жителями 19.02.2025	2025-02-19	г. Ярославль	ЖКХ, строительство, благоустройство	В1	г. Ярославль, мэрия	Взято в работу	

Рисунок 13 – Вкладка «Вопросы»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Тематика», «Статус решения», «Дата проведения (период)», «МО/ГО. Работа с фильтрами описана в пункте 4.1.

Таблица содержит информацию по вопросам жителей. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход по ссылке на «Код вопроса» на вкладку «Вопрос».

4.7. Вкладка «Встреча»

Вкладка предназначена для отображения детализированной информации по встрече представителей органов власти с жителями (Рисунок 14).

Для того, чтобы просмотреть сведения по встрече, необходимо выполнить следующие действия:

- 1) во вкладке «Встречи» выбрать встречу, воспользовавшись предусмотренными фильтрами;
- 2) перейти по ссылке на «Код встречи» в таблице выбранных встреч на вкладку «Встреча».

Код вопроса	ФИО заявителя	Форма обращения	Основная тематика вопроса или обращения	Суть вопроса или обращения	Ответственный ОГВ или ОМСУ за рассмотрение вопроса	Комментарий	Срок исполнения	Дата исполнения
01	Ярославль1 Заявитель1	Устная	ЖКХ, строительство, благоустройство	13.02.2025 ЖКХ-вопрос1	г. Ярославль, мэрия			
02	Ярославль1 Заявитель2	Устная	ЖКХ, строительство, благоустройство	456	г. Ярославль, мэрия	комментарий		
03	Ярославль1 Заявитель3	Устная	ЖКХ, строительство, благоустройство	Ярославль1 Вопрос3	г. Ярославль, мэрия	комментарий		
04	Ярославль1 Заявитель4	Устная	ЖКХ, строительство, благоустройство	Вопрос4	г. Ярославль, мэрия	комментарий		
05	Ярославль1 Заявитель5	Устная	Транспорт	Вопрос5	г. Ярославль, мэрия	комментарий		

Рисунок 14 – Вкладка «Встреча»

Карточка встречи предназначена для отображения основных сведений по встрече, участия представителей органов власти, рассмотренных на встрече вопросов.

Из таблицы «Вопросы» возможен переход по ссылке «Код вопроса» на вкладку «Вопрос» для просмотра детализированной информации по вопросу.

4.8. Вкладка «Вопрос»

Вкладка предназначена для отображения детализированной информации по вопросу, рассматриваемому на встрече представителей органов власти с жителями (Рисунок 15).

Для того, чтобы просмотреть сведения по вопросу, необходимо выполнить следующие действия:

- 3) во вкладке «Вопросы» выбрать вопрос, воспользовавшись предусмотренными фильтрами;
- 4) перейти по ссылке на «Код вопроса» в таблице выбранных вопросов на вкладку «Вопрос».

The screenshot displays the 'Вопрос' (Question) tab within the 'Встречи органов власти с жителями' (Meetings of government bodies with residents) system. The interface shows a form for a question related to 'Здравоохранение, здоровый образ жизни' (Healthcare, healthy lifestyle). The question is 'Вопрос по здравоохранению' (Question about healthcare). The form includes fields for the responsible body (Некрасовский МО, администрация), the status of the solution (Даны разъяснения), and the date of completion (Дата исполнения).

Рисунок 15 – Вкладка «Вопрос»

5. Техническая поддержка

Техническая поддержка Подсистемы осуществляется специалистами ГБУ ЯО «Электронный регион» по тел. (4852) 49-09-49, адресу электронной почты: rias_tp@er76.ru и посредством системы поддержки пользователей органов исполнительной власти и местного самоуправления HelpDesk по адресу <https://helpdesk.yarcloud.ru>.

Режим работы службы технической поддержки:

- понедельник – четверг с 8.30 до 17.30;
- пятница и предпраздничные дни с 8.30 до 16.30.

Для удобства и более оперативной обработки обращений, поступивших в адрес технической поддержки, в сообщении необходимо указать тему «СУР. СЦ. Встречи органов власти с жителями», контактные данные заявителя (название организации, ФИО, телефон) и добавить скриншот экрана с ошибкой.